

# Klagesager – hvad gør jeg?

Anders Tromholt

Karin Moesgaard

Henrik Wulff Christensen



# Patienterstatningen

Henrik Wulff Christensen



# Rolle og status

- Ansat som ekstern fagkonsulent
- Sager til gennemlæsning, vurdering og udtalelse

## Statistik:

- Siden 2004 og frem til juli 2015 har der været ca. 434 kiropraktorsager.
- Der er blevet anerkendt ca. 20% eller ca. 80 sager
- Generelt er der anerkendelse % på 30-35%
- Seneste ½ års rapport 2015: 13,8%



# Hvad er PATIENTERSTATNINGEN?

- Omfattet af klage og erstatningsloven
- Alle som er behandlet i det offentlige eller private sundhedsvæsen
- Patienter har mulighed for at få erstatning, hvis de kommer til skade i forbindelse med behandling og undersøgelse eller ved brug af lægemidler
- Denne ret til erstatning er IKKE baseret på, om en sundhedsperson har påtaget sig ansvaret for skaden i kraft af at have begået en fejl
- Patienterstatningen beskæftiger sig ikke med om der er begået fejl
- "No fault" erstatningsordning



## BEHANDLINGSSKADER OG LÆGEMIDDELSKADER

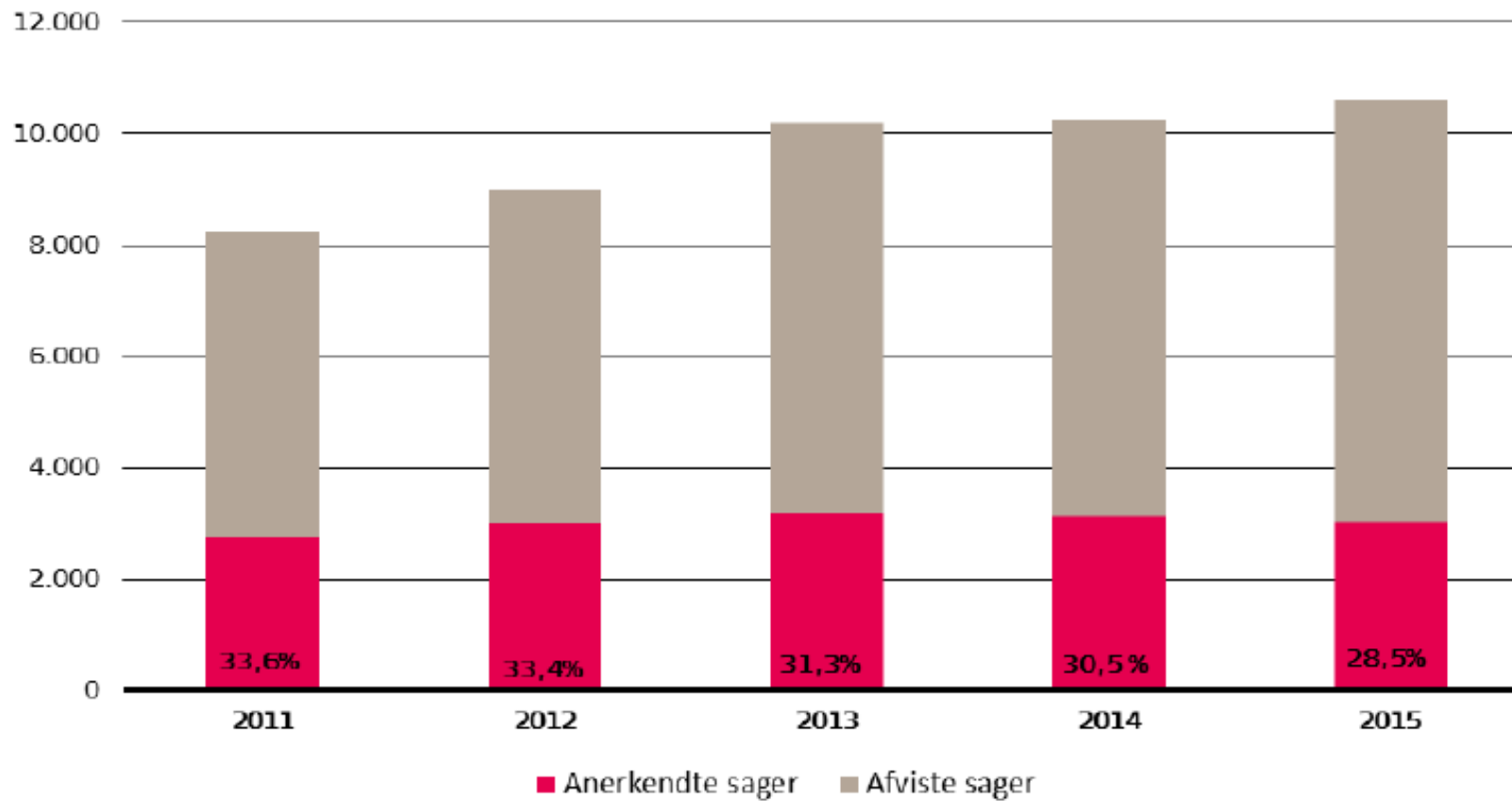
Udviklingen i antal patienter og antal anmeldelser fordelt på anmeldelsesår

	2011	2012	2013	2014	2015
Patienter	7.309	8.455	8.477	9.079	9.014
Årlig ændring (patienter) i pct.	8,4	15,7	0,3	8,2	-0,7
Anmeldelser i alt	8.365	9.705	9.801	10.913	10.617
Årlig ændring (anmeldelser) i pct.	6,9	16,0	1,0	11,2	-2,7

Jf. Patienterstatningen, Årsrapport 2015



## ÅRLIGT ANTAL AFGØRELSER - BEHANDLINGS- OG LÆGEMIDDELSKADER



Jf. Patienterstatningen, Årsrapport 2015



# Anmeldelser

	2013	2014	2014 1. halvår	2015 1. halvår
Alment praktiserende læger	814	994	465	496
Ambulancetjeneste	23	26	16	11
Bandagister	1	2	0	1
Kliniske tandteknikere	4	5	1	2
Kommunale sundhedsordninger	43	38	22	13
Offentlige hospitaler	6.811	7.366	3.710	3.688
Private hospitaler	595	547	286	254
Privatprak. ergo- og fysioterapeuter	56	61	33	24
Privatprak. fodterapeuter	2	5	2	2
Privatprak. jordemødre	3			
Privatprak. kiropraktorer	40	53	32	21

Jf. Patienterstatningen, Behandlingsskader 1. halvår 2015



# Tilkendte erstatninger

	2013 Mio kr.	2014 Mio kr.	2015 1. halvår Mio kr.
Alment praktiserende læger	76,4	58,0	31,6
Ambulancetjeneste	0,0	1,9	0,3
Bandagister			
Kliniske tandteknikere			
Kommunale sundhedsordninger	0,5	0,6	0,0
Offentlige hospitaler	539,2	561,7	273,0
Private hospitaler	73,7	53,2	32,0
Privatprak. ergo- og fysioterapeuter	0,9	4,3	1,1
Privatprak. kiropraktorer	0,4	0,2	2,6

Jf. Patienterstatningen, Behandlingsskader 1. halvår 2015





# Afgørelser

	2013 %	2014 %	2015 1. halvår %
Alment praktiserende læger	27,0	23,6	26,1
Ambulancetjeneste	11,1	18,5	7,7
Bandagister	0,0	0,0	0,0
Kliniske tandteknikere	0,0	0,0	0,0
Offentlige hospitaler	33,1	33,4	31,6
Private hospitaler	36,3	31,8	28,5
Privatprak. ergo- og fysioterapeuter	9,3	18,2	15,2
Privatprak. kiropraktorer	8,8	12,2	13,8

Jf. Patienterstatningen, Behandlingsskader 1. halvår 2015



Tjek din skade

Anmeld din skade

Før du anmelder

Anmeldesskemaer

Følg din sag

For sundhedspersoner

## Anmeld din skade

### Anmeld en skade til Patienterstatningen



Du kan anmelde din skade til os ved at indsende et anmeldesskema eller elektronisk via vores Netservice ved at følge linket herunder:

[Gå til elektronisk anmeldelse](#)

### Hvis du anmelder for andre

Under punktet **Hvem kan anmelde en skade** kan du læse mere om, hvem der kan anmelde en skade for andre, og hvordan man gør.

### For sundhedspersoner

Hvis du som sundhedsperson anvender dit eget NemID, vil dine egne personlige oplysninger ikke blive vist. Dine oplysninger bliver registreret, men er kun tilgængelige for Patienterstatningen.

Vi behandler ikke sagen, før patienten eller eventuelle efterladte også har anmeldt sagen. Vi kontakter selv patienten.

## Hjælp til anmeldelse

Hvis du støder på nogle spørgsmål, hvor du er i tvivl om, hvad du skal svare, kan du få hjælp her.

Læs temaet "**Gode råd, når du skal anmelde en sag**".

## Sagsforløbet

Hvad sker der undervejs i et sagsforløb?

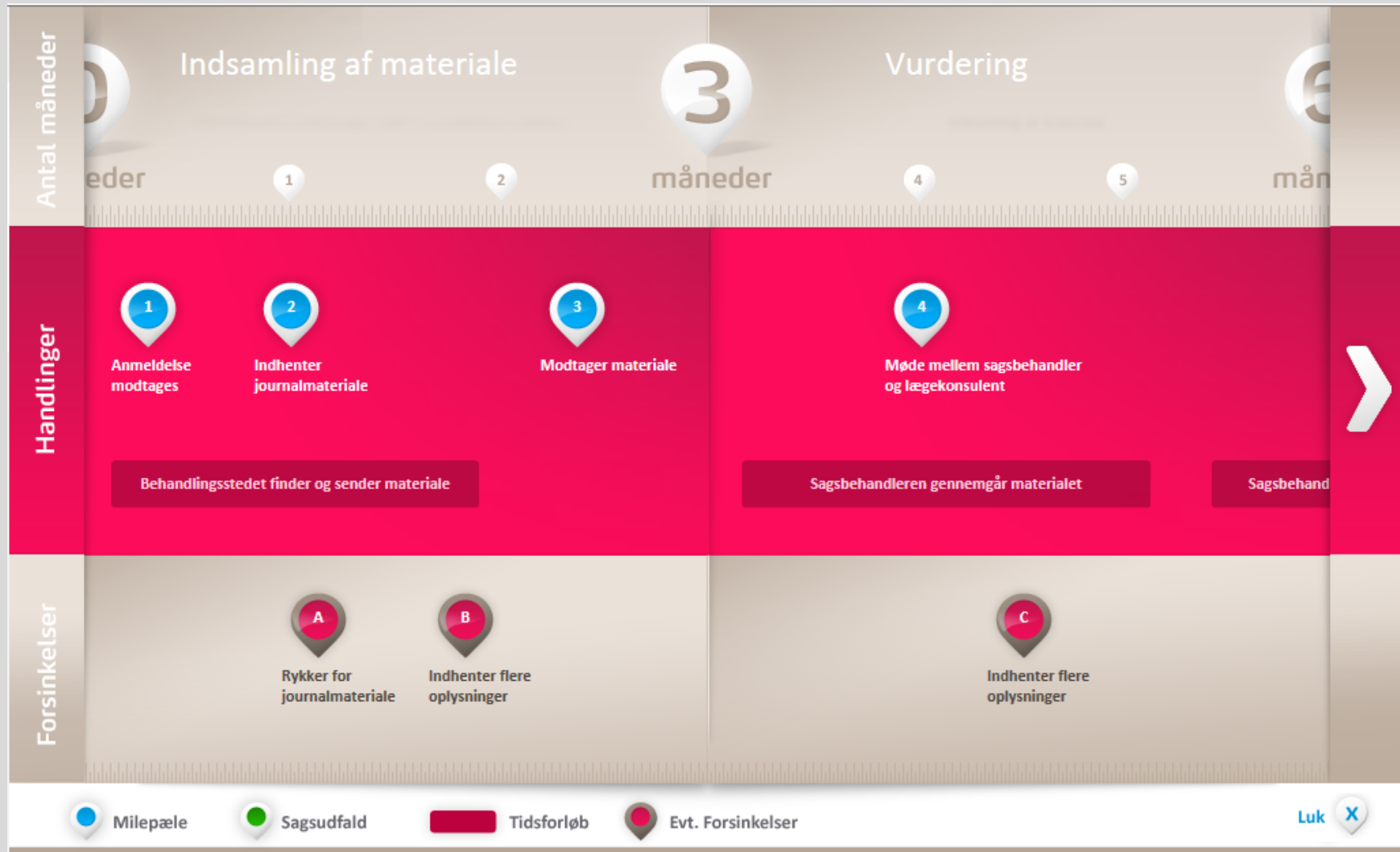


Følg et fiktivt sagsforløb fra start til slut

Du kan klikke dig frem til mere information undervejs.



# Sagsforløb



# Sagsforløb



# Skal jeg selv tegne en forsikring?

- Alle privatpraktiserende autoriserede sundhedspersoner og de pågældende personers ansættelsessted - både offentlige og private - er omfattet af erstatningsordningsordningen.



# Hvad menes med privatpraktiserende autoriseret sundhedsperson?

- Ved autorisation forstås en statsautorisation udstedt af myndighederne.
- Ved privatpraktiserende forstås (i henhold til § 8, stk.1 i bekendtgørelsen) sundhedspersoner, der på selvstændig privat basis udøver sit erhverv og i den forbindelse udbyder tjenesteydelser til patienter. Sundhedspersoner, der foretager behandling uden at have en egentlig praksis (en klinik), er ikke omfattet af loven. Det gælder f.eks. Kiropraktorer, der er tilknyttet idrætsklubber, organisationer mv. Skader opstået i den forbindelse er ikke omfattet af loven.
- Man skal altså både være privatpraktiserende og autoriseret for at være omfattet af erstatningsordningen.



# Hvordan fastslås sammenhæng mellem skaden og behandlingen?

- Det kan være vanskeligt at afgøre, hvad der er årsag til patientens skade. Det er et spørgsmål om bevis. I både Sverige og Danmark stiller man efter loven som krav, at det skal være "overvejende sandsynligt", at skaden skyldes undersøgelse og behandling. Der skal altså være mere end 50 % sandsynlig årsagssammenhæng, men så anerkendes skaden også.



# Bekendtgørelse af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet

- Erstatningsberettigende skader -§ 20. Erstatning ydes, hvis skaden med overvejende sandsynlighed er forvoldt på en af følgende måder:
- 1) Hvis det må antages, at en erfaren specialist på det pågældende område under de i øvrigt givne forhold ville have handlet anderledes ved undersøgelse, behandling el.lign., hvorved skaden ville være undgået,
- 2) hvis skaden skyldes fejl eller svigt i teknisk apparatur, redskaber eller andet udstyr, der anvendes ved eller i forbindelse med undersøgelse, behandling el.lign.,
- 3) hvis skaden ud fra en efterfølgende vurdering kunne være undgået ved hjælp af en anden til rådighed stående behandlingsteknik eller behandlingsmetode, som ud fra et medicinsk synspunkt ville have været lige så effektiv til behandling af patientens sygdom, eller
- 4) hvis der som følge af undersøgelse, herunder diagnostiske indgreb, eller behandling indtræder skade i form af infektioner eller andre komplikationer, der er mere omfattende, end hvad patienten med rimelighed må tåle. Der skal herved tages hensyn til dels skadens alvor, dels patientens sygdom og helbredstilstand i øvrigt samt til skadens sjældenhed og mulighederne i øvrigt for at tage risikoen for dens indtræden i betragtning.





# Tak for nu

